

AANVULLING

PRO

ACN Fax Office



Uw Atari ST
== als fax ==

Inhoud aanvullende handleiding ACN Fax Office Pro

2.	De stuktuur van ACN Fax Office Pro	
2.4	Faxen vanuit externe programma's	2
3.	Installatie	
3.3	De Atari en RTS/CTS	3
5.	De module 'Fax-Layout'	
5.17	Venstergroottes en -posities	4
7.	Adressen selekteren	
7.5	Adressen vinden	5
7.5.1	Zoekverbindingen	5
7.5.2	Laden en opslaan van zoekmaskers	7
7.7	Het menu 'File'	8
7.7.1	Laden	8
7.7.2	Toevoegen	8
7.7.3	Importeren	8
7.7.4	Opslaan	10
7.7.5	Opslaan als	10
7.7.6	Exporteren	10
7.7.7	File verwijderen	11
7.7.8	Nieuwe folder	11
9	De module fax weergeven	
9.3	Verplaatsen van de fax in het venster	11
11.	Direkt faxen vanuit programma's	
11.1	De voorwaarden	12
11.2	Het concept	13
11.3	Het gebruik	14
11.4	Faxdrivers	15
11.5	Faxdriver-ontwikkelpakket	15

Deze handleiding is bedoeld als aanvulling op die van ACN Fax Office voor bezitters van ACN Fax Office Pro.



2 De structuur van ACN Fax Office Pro

2.4 Faxen vanuit externe programma's

ACN Fax Office Pro bezit een interface waardoor printerdrivers van applicaties direct vanuit die programma's faxen kunnen versturen.

Hier heeft de Atari ten opzichte van andere computers een beslissend nadeel. Bij computers zoals de Amiga, PC onder Windows of Apple Macintosh vindt de uitvoer plaats naar een printer via een door de computer ter beschikking gestelde driver.

Omdat iedere applicatie dezelfde printerdriver activeert, is het heel eenvoudig om een faxdriver te gebruiken. Bij Atari vindt de uitvoer echter plaats via de bij de applicatie geleverde printerdriver.

Hierdoor bestaat er dus geen universele mogelijkheid om de uitvoer eenvoudig naar een faxfile om te leiden. In verband hiermee moet voor iedere applicatie een bijbehorende driver worden geïnstalleerd.

ACN Fax Office Pro bevat een interface die applicaties kunnen gebruiken om ASCII-teksten of afbeeldingen door te geven. Deze worden dan door ACN Fax Office Pro gebruikt in de te verzenden fax.

Deze interface is zodanig opgebouwd dat het voor andere firma's eenvoudig is om de juiste driver te maken. De noodzakelijke documentatie met de broncode-files bevinden zich op de diskette 'Faxdrivers'. Ontstaan er problemen, dan staan wij de programmeurs natuurlijk graag met raad en daad bij.

Een aantal van deze drivers wordt door ons geleverd, andere drivers worden meegeleverd met de gekochte applicaties. Voor welke programma's er een faxmogelijkheid bestaat, kunt u op de diskette 'Faxdrivers' vinden. Voor ieder aangepast programma vindt u op deze diskette een folder met daarin de betreffende tekst en eventueel de driver plus handleiding.

In 'Atari ST Nieuws' worden gebruikers van ACN Fax Office Pro regelmatig geïnformeerd over het verschijnen van nieuwe drivers. Met FSM-GDOS en de nieuwe TOS-versies biedt Atari bovendien ook de basis voor een universele driver.

3 Installatie

3.3 De Atari en RTS/CTS

De seriële poort (RS-232) bevat bij iedere computer de signaalbanen RTS (Request To Send) en CTS (Clear To Send). Via de signaalbanen wordt de stroom gegevens tussen modem en computer bestuurd.

Tijdens het faxen wordt de seriële poort op 19.200 bits/sek gezet. De gegevens worden dus met deze snelheid naar het modem gestuurd. Het modem slaat deze gegevens op in een buffer en vertelt de computer via de CTS-sigtaalbaan om het verzenden van gegevens bij een volle buffer te stoppen respectievelijk om de verzending bij een lege buffer weer te vervolgen.

Omdat het modem de gegevens slechts met maximaal 9600 bits/sek (in extreme gevallen met een slechte lijn zelfs 2400 bits/sek) kan versturen, is een korrekte ondersteuning van de RTS/CTS-signalen door het besturingsysteem absoluut noodzakelijk.

Bij de Atari ST ligt hier een probleem. Er is namelijk (nog) geen TOS-versie die de RTS/CTS-signalen volledig ondersteunt. Een aantal TOS-versies ondersteunt RTS/CTS zelfs helemaal.

Omdat de combinatie Atari/hoge snelheid-modems voortdurend problemen oplevert, zijn er diverse patch-programma's voor het besturingsysteem in omloop die deze fouten moeten opheffen. Het succes van deze patch-programma's is wisselend.

Gedeeltelijk funktioneerde na een aantal patch-programma's alles moeiteloos, maar alleen met bepaalde modems. Met andere modems bestonden er nog steeds (kleine) problemen. Deze traden hoofdzakelijk op tijdens het verzenden van binaire files via het ZMODEM-protokol. Treden er hierbij fouten op, dan worden de foutieve files opnieuw verzonden.

Dit is tijdens het faxen niet mogelijk omdat er tijdens het verzenden van een pagina geen fout-protokol wordt gebruikt. Pas wanneer de gegevens van een komplette pagina zijn verzonden, meldt de ontvangende fax eventueel een fout.

Wij hebben omvangrijke testen met hoge snelheid-modems in combinatie met diverse TOS-versies en diverse patch-programma's uitgevoerd. Hierbij werd vastgesteld dat via de patch-programma's weliswaar een RTS/CTS-Handshake wordt gebruikt, maar dat de Atari ondanks het signaal 'Stop gegevensoverdracht' toch nog een Byte naar het modem stuurt. Is in dit geval de buffer van het modem helemaal gevuld, dan gaat deze byte verloren, wat tot de bovengenoemde fouten leidt.

Michael Bernhards (de programmeur van het Shareware-modemprogramma RUFUS) heeft geprobeerd dit probleem op te heffen en heeft daarom het programma 'RS232ENC.PRG' gemaakt, dat u in de autofolder op de ACN Fax

Office Pro programma-diskette kunt vinden.

Dit programma vervangt de complete in- en uitvoerroutines van TOS voor de RS 232-interface en heft alle bekende problemen op. Bovendien is dit patch-programma universeel te gebruiken voor alle TOS-versies.

Gebruik als u gaat faxen beslist dit programma, want tijdens onze tests met andere patch-programma's traden af en toe toch nog fouten op. Gebruikt u dit programma, dan moeten alle problemen met betrekking tot het gebruik van modems met gegevenscompressie tot het verleden behoren. Aanwijzingen voor dit patch-programma vindt in de betreffende tekstfile op de ACN Fax Office Pro programma-diskette.

5 De module 'Fax-Layout'

5.17 Venstergroottes en -posities

Tijdens het werken met ACN Fax Office Pro worden er meerdere vensters geopend die qua grootte en positie vrij op het beeldscherm kunnen worden gepositioneerd. Om u het werk te besparen dat u dit venster steeds opnieuw aan de gebruikte schermresolutie moet aanpassen, slaat ACN Fax Office Pro na het sluiten van een venster via het symbool in de linker bovenhoek de venstergrootte en -positie automatisch in de file 'WINDOWS.PAR' in de folder 'OFFICESYSTEEM' op. Voor het weergave-venster wordt tevens de gekozen resolutie en eventueel ook het gekozen contrast opgeslagen.

Het opslaan gebeurt steeds na het sluiten van een venster. Heeft u de grootte en de positie van een venster eenmaal aan de schermresolutie aangepast en wilt u liever niet dat latere wijzigingen steeds worden opgeslagen, dan activeert u via de Desktop voor de file 'WINDOWS.PAR' de schrijfbescherming.

7 Adressen selekteren

7.5 Adressen vinden

Via dit menu-item kunt u op een comfortabele manier naar adressen zoeken. De gevonden adressen worden automatisch geselecteerd. Via verbindingfuncties kunnen de resultaten van meerdere zoektochten met elkaar worden verbonden. Kiest u 'Vinden', dan wordt dezelfde dialoogbox als voor het invoeren van nieuwe adressen geopend. Alleen zijn de gegevensvelden nu gevuld met een sterretje. U kunt nu in de afzonderlijke gegevensvelden zoekbegrippen invoeren. Hierbij kunt u het sterretje en het vraagteken als joker gebruiken.

Laat u de sterretjes staan in de gegevensvelden waarin niet wordt gezocht, dan is de inhoud van deze gegevensvelden tijdens de zoektocht niet meer belangrijk. Het vraagteken vervangt steeds één karakter respectievelijk een getal. In het gegevensveld 'Naam' wordt na de invoer van 'J?nsen', zowel de naam 'Jansen' als 'Jensen' gevonden. 'Janzen' echter niet, omdat de vierde letter geen 's' is. Via het zoekwoord 'J?n?en' zou de naam 'Janzen' ook worden gevonden.

In het bovenstaande voorbeeld vindt u nu alle mensen met de naam 'Jansen' met een verschillende schrijfstijl. De gewenste klant 'Jansen-Tilanus' zou echter geen fax ontvangen. Om deze klant ook te vinden, moet u het sterretje gebruiken. Via 'J???en*' zou u alle klanten vinden, waarvan de naam met een 'J' begint.

De zoekfunctie houdt geen rekening met aanwijzingen, waarmee u naar een sterretje zoekt. ACN Fax Office Pro maakt tijdens de zoektocht geen onderscheid tussen kleine letters en hoofdletters, zodat het zoeken naar de begrippen 'J???en*' en 'j???en*' hetzelfde resultaat zou opleveren.

7.5.1 Zoekverbindingen

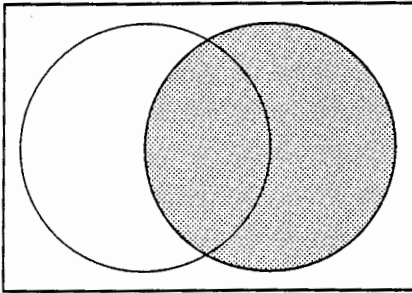
Heeft u in het zoekmasker op 'OK' geklikt, dan zoekt ACN Fax Office Pro naar de passende adressen en geeft die weer in de (eerder weergegeven) dialoogbox. Het meeste zult u hier de optie 'Gevonden voor oude' gebruiken, want dit betekent dat alleen de doorgezochte deelnemers worden geselecteerd, ongeacht welke adressen u van tevoren selecteerde.

Misschien wilt u graag een fax naar alle deelnemers met de naam 'Jansen' sturen en bovendien nog naar meneer de Vries. Of u wilt een seriefax naar alle Atari-handelaars (via de vrij definieerbare velden van de adresselektie gevonden) sturen, maar wilt u een uitzondering maken voor de handelaars met de postcode 2000/3000. Om u dergelijke speciale wensen niet handmatig te laten uitvoeren, biedt ACN Fax Office Pro u de mogelijkheid om de resultaten van meerdere zoekacties met elkaar te verbinden.

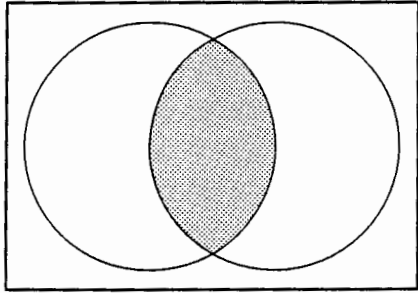
Om de verschillende mogelijkheden aan u duidelijk te maken, kiezen we een voorbeeld. Het resultaat van de verschillende verbindingen zullen we dan grafisch weergeven. We gaan er vanuit dat u in uw adreselektie één van de door de gebruiker te definiëren gegevensvelden (GEBR1 of GEBR2) met 'Hand' voor handelaars gereserveerd heeft en dat er in de adresfile behalve handelaars ook nog andere doelgroepen, bijvoorbeeld eindgebruikers aanwezig zijn.

Bovendien gaan we er vanuit dat de adresfile de adressen van deelnemers in verschillende plaatsen in Nederland en ook nog enige handelaren met de postcode 2300 bevat. Iedere deelnemer die handelaar is, heeft u in het gegevensveld 'Hand' met 'Ja' gemarkeerd.

Als eerste volgt er nu een zoektocht waarbij alle gegevensvelden een sterretje krijgen, alleen in het gegevensveld 'Hand' wordt de tekst 'Ja' ingevoerd. Tijdens het kiezen van de verbindingen wordt nu de optie 'Gevonden voor oude' gebruikt. Het resultaat is nu dat alle handelaren zijn geselecteerd.



Gevonden vervangen oude



Nieuw = oud ANP gevonden

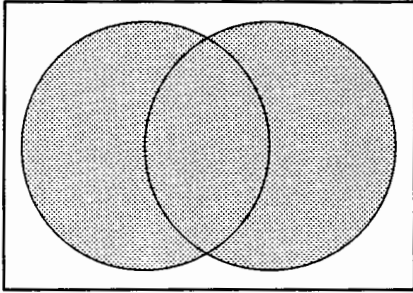
Tijdens de tweede zoektocht wordt in het eerste gedeelte van het veld 'Lokatie' (dat voorin de postcodes bevat) gezocht naar '2300', terwijl het veld 'Hand' weer met een sterretje wordt gevuld. Als resultaat van de tweede zoektocht zijn alle deelnemers in een bepaald postcode-gebied nu geselecteerd, ongeacht of ze handelaar of deelnemer zijn. Deze tweede zoektocht wordt nu verbonden met de eerste zoektocht. Afhankelijk van de verbinding levert dit de volgende resultaten op. Het resultaat is de selectie van alle deelnemers in een bepaald gebied ongeacht of ze nu handelaar of eindgebruiker zijn. Kies deze button altijd als u geen verbinding tot stand wilt brengen, maar alleen het zuivere resultaat van een zoektocht wilt hebben.

Het resultaat is alle deelnemers waarvoor de criteria van de beide zoektochten gelden. Deze groep is dus handelaar en heeft als postcode het getal '2300'.

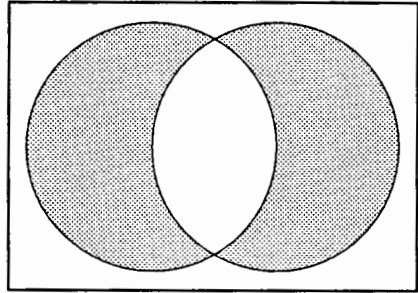
Het resultaat is alle deelnemers die handelaar zijn met de postcode '2300'. In dit gebied vindt u zo dus alle deelnemers ongeacht of ze handelaar of eindgebruiker zijn. Buiten dit gebied vindt u dus alleen de handelaars.

Het resultaat is alle deelnemers van de eerste en tweede zoektocht met uitzondering van de deelnemers waarop beide zoekcriteria van toepassing zijn. In ons voorbeeld dus alle deelnemers en eindgebruikers met de postcode '2300', maar niet de handelaren met deze code.

Het resultaat is alle handelaren die tijdens de tweede zoektocht niet zijn gevonden. In ons voorbeeld dus alle handelaren met uitzondering van de handelaren met de code '2300'.

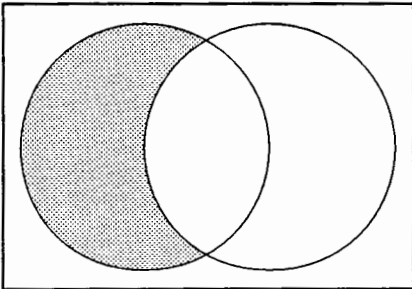


Nieuw = oud OR gevonden

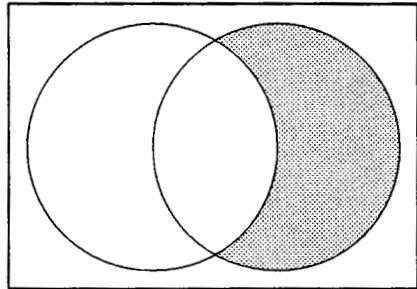


Nieuw = oud EOR gevonden

Het resultaat is alle deelnemers waarvoor de criteria van de tweede zoektocht gelden die echter na de eerste zoektocht nog niet zijn gevonden. Met deze verbinding vindt u in ons voorbeeld alle deelnemers met de code '2300' behalve de handelaars.



Nieuw = oud AND NOT gevonden



Nieuw = gevonden AND NOT oud

7.5.2 Laden en opslaan van zoekmaskers

Heeft u in de dialogbox voor het vinden van adressen bepaalde combinaties gebruikt, dan kunt u deze maskers opslaan en later weer opnieuw gebruiken.

Klik op 'Opslaan' en geef het masker een willekeurige naam met de extensie '.MSK'. U kunt dit masker wanneer u weer naar dezelfde criteria zoekt heel simpel via de button 'Laden' weer opnieuw laden en gebruiken.

Het menu 'File'

7.7.1 Laden

ACN Fax Office Pro leest na de programmastart de adresfile die onder de naam 'OFFICE.ADR' in de folder 'OFFICEADRESSEN' is opgeslagen. In deze file moeten (uiteraard) alleen de adressen zijn opgeslagen van personen aan wie u vaker een fax stuurt.

Via het menu-item 'Laden' kunt u nu andere adresfiles laden. De adresfile die standaard is geladen, wordt dan eerst uit het geheugen verwijderd.

7.7.2 Toevoegen

Dit menu-item zorgt voor het laden van een tweede adresfile. De eerste adresfile blijft gewoon aanwezig.

7.7.3 Importeren

ACN Fax Office Pro zorgt zelf voor het adresbeheer en kan niet direct toegang krijgen tot de gegevensbestanden van andere databases.

Heeft u de adressen waarnaar u via ACN Fax Office Pro in de toekomst faxen wilt versturen reeds via een andere database ingevoerd, dan heeft u er waarschijnlijk weinig zin in om deze adressen nog een keer in te voeren.

Geen angst, deze klus blijft u bespaard want ACN Fax Office Pro biedt u de mogelijkheid om adressen te importeren. Omdat er voor het opslaan van adressen in een database geen standaard bestaat, kunt u ze echter niet rechtstreeks importeren. Als regel zult u van tevoren de adressen eerst uit uw database moeten exporteren. Deze mogelijkheid bieden de meeste bekende databases.

De te importeren gegevens moeten als zuivere ASCII-file beschikbaar zijn. ACN Fax Office Pro ondersteunt tijdens het importeren de formaten 'komma-separatie' en 'regel-separatie'.

Komma-separatie geeft aan dat een record altijd één regel van de ASCII-file gebruikt. De gegevensvelden zijn dan door komma's van elkaar gescheiden. Bevat de record ongebruikte velden, dan is dit via twee opeenvolgende komma's te herkennen. Dit formaat wordt bijvoorbeeld door '1st Adress' ondersteund.

Regel-separatie houdt in dat een record altijd één regel van de ASCII-file gebruikt. De records worden dan door een lege regel van elkaar gescheiden.

Kiest u in het menu 'File' het menu-item 'Importeren', dan wordt u een via een dialoogbox gevraagd of de te importeren file gegevens via 'komma's' of via 'CR/LF' scheidt. Kies de juiste methode.

Hierna verschijnt de dialoogbox voor het invoeren van nieuwe adressen. U kunt nu in de gegevensvelden van ACN Fax Office Pro cijfers invoeren. Voert u



bijvoorbeeld een '1' in het gegevensveld 'Naam' in, dan wordt het eerste gegevensveld van de te importeren file in het gegevensveld 'Naam' van ACN Fax Office Pro geplaatst.

Voer nu in alle gegevensvelden van ACN Fax Office Pro de juiste cijfers in. Deze cijfers moeten overeenkomen met de bijbehorende gegevensvelden van de te importeren file.

Bevat de uit de database geëxporteerde file gegevensvelden die in ACN Fax Office Pro helemaal niet worden gebruikt, dan voert u de bijbehorende cijfers gewoon niet via de dialoogbox van ACN Fax Office Pro in.

Gebruikt ACN Fax Office Pro anderzijds gegevensvelden die niet in de export-file voorkomen, dan voert u hiervoor via de dialoogbox gewoon geen cijfers in. ACN Fax Office Pro slaat deze velden dan gewoon over.

Klikt u op 'OK' wanneer alle toegewezen gegevensvelden van ACN Fax Office Pro op de gegevens van te exporteren ASCII-file zijn voorbereid, dan vraagt ACN Fax Office Pro naar de naam van de betreffende import-file. Geef dit aan via de file-selector en klik op 'OK'. Hierna worden de gegevens door ACN Fax Office Pro geïmporteerd.

Het importeren van een file met komma-separatie is voor ACN Fax Office Pro helemaal geen probleem, want de ASCII-file bevat altijd een vaste hoeveelheid komma's, ook als bepaalde gegevensvelden onbezet zijn.

Voor files met regel-separatie ziet het er iets anders uit, omdat deze als scheiding steeds een lege regel bevatten. Bevat zo'n file lege records, dan bevat het gegevensveld een lege regel. Tijdens het importeren kan ACN Fax Office Pro van tevoren echter niet weten of deze regel als een leeg gegevensveld of als scheiding tussen twee gegevensvelden moet worden beschouwd.

We willen het u echter besparen om gegevens met een konstant formaat in ACN Fax Office Pro te moeten importeren. Let er tijdens het exporteren goed op dat het laatste geëxporteerde gegevensveld ook werkelijk in ACN Fax Office Pro wordt geïmporteerd.

Tijdens de import controleert ACN Fax Office Pro het grootste via de dialoogbox ingevoerde getal en gaat er bovendien vanuit dat een record bestaat uit een bepaald aantal regels gevolgd door een lege regel als recordscheiding.

Denk er tijdens het exporteren ook aan dat ACN Fax Office Pro het gegevensveld 'lokatie' als twee afzonderlijke velden beschouwt, namelijk één veld voor de postkode en één veld voor de plaatsnaam.

Alle gegevens die voor het importeren in de adresselectie aanwezig zijn, worden verwijderd zodat na de import alleen de geïmporteerde gegevens aanwezig zijn.

Wilt u de nieuwe geïmporteerde gegevens samenvoegen met de gegevens die u misschien al handmatig heeft ingevoerd, dan moet u na het importeren de oorspronkelijke adresfile via 'Toevoegen' laden.

Voor het importeren moet ACN Fax Office Pro een bepaalde hoeveelheid

geheugen voor het gewenste aantal adressen reserveren. Gebruik daarom het menu-item 'Instellingen/Diversen' en voer dan minimaal het aantal adressen in dat u wilt importeren en sla de instellingen daarna op.

Gebruikt u ACN Fax Office Pro als accessoire, dan moet u de Atari ST opnieuw opstarten zodat er genoeg geheugenruimte voor het importeren beschikbaar is.

7.7.4 Opslaan

Na het selekteren van het menu-item 'Opslaan' wordt de huidige adresfile onder de naam 'OFFICE.ADR' in de folder 'OFFICEADRESSEN' opgeslagen. Deze file wordt na de programmastart automatisch door ACN Fax Office Pro als adresfile geladen.

Gebruik dit menu-item voorzichtig als u achteraf geladen adresfiles gebruikt, want ACN Fax Office Pro gebruikt altijd de standaard-filename om de gegevens op te slaan.

Heeft u in de huidige adresfile selecties uitgevoerd, ongeacht of dit nu handmatig of via zoektochten gebeurd is, dan worden deze selecties tegelijk opgeslagen.

7.7.5 Opslaan als

Via dit menu-item kan de huidige adresfile plus alle selecties onder een andere filename worden opgeslagen. Gebruik voor adresfiles altijd de extensie '.ADR'.

Via de menu-items 'Laden' of 'Toevoegen' kunnen opgeslagen adresfiles altijd weer achteraf worden geladen. Omdat alle selecties eveneens worden opgeslagen, is dit menu-item vooral geschikt voor het verzenden van serie-faxberichten.

7.7.6 Exporteren

Analoog aan het menu-item 'Importeren' is ACN Fax Office Pro ook in staat om de gegevens van de adreselektie ook te exporteren naar andere databases. De export-files worden als zuivere ASCII-files opgeslagen.

Ook nu kunt u weer kiezen tussen 'komma-separatie' en 'regel-separatie'. Selekteert u het menu-item 'Export', dan wordt er eerst gevraagd naar het gewenste formaat ('komma's' of 'CR/LF'). Daarna wordt het masker voor het invoeren van nieuwe adressen geopend waarin, evenals bij het importeren, weer via het invoeren van cijfers kan worden aangegeven in welke volgorde de gegevens door ACN Fax Office Pro in de export-file worden geplaatst.

Het aantal gegevensvelden in de export-file komt overeen met het hoogste ingevoerde cijfer. Zijn de gegevensvelden niet doorlopend met cijfers bezet, dan slaat ACN Fax Office Pro lege gegevensvelden op.

7.7.7 File verwijderen

Na het selekteren van 'Verwijderen' verschijnt de file-selector. U kunt nu aangeven welke file moet worden verwijderd.

7.7.8 Nieuwe folder

Na het selekteren van dit menu-item verschijnt de file-selector. U kunt nu het toegangspad en de naam van de folder invoeren. De nieuwe folder wordt daarna dan door ACN Fax Office Pro aangelegd.

9 De module 'Fax weergeven'

9.3 Verplaatsen van de fax in het venster

Het gebruikte venster voor de weergave van faxen past zich automatisch aan op de schermresolutie. Daardoor kan op grootbeeldmonitoren een groter gedeelte van de fax op het scherm worden weergegeven dan op de standaard Atari SM124 zwart/wit-monitor. Het venster bezit de van GEM-vensters bekende gevulde balken aan de rechterkant en de onderkant plus de scrollpijlen. In dit venster kunt u door een muisklik op de gevulde balken venstergewijs en via een muisklik op de pijlen omhoog of omlaag scrollen. Bovendien kan het weergegeven faxgedeelte ook door het indrukken van de cursortoetsen worden verplaatst. Klik u met de linker muistoets op het gedeelte, waarin de fax wordt weergegeven en houdt u de muistoets ingedrukt, dan verschijnt de 'sleephant' en de fax kan tijdens het indrukken van de muistoets over het beeldscherm worden verplaatst. Hierbij valt het u misschien op, dat de fax tijdens het oppakken af en toe op het scherm wordt verschoven.

Dit is afhankelijk van het muisklikpunt soms gedeeltelijk nodig, zodat u met de ingedrukte muistoets de komplette fax over het beeldscherm kunt verplaatsen.

De weergegeven fax kan in twee resoluties worden weergegeven. In de met het loep-ikoon gekozen resolutie en bovendien in de 1:1 weergave voor meer details. U moet tijdens het wisselen van resolutie even dubbelklikken in het weergave-venster.

11. Direkt faxen vanuit applicaties

Via de tot nu beschreven mogelijkheden van ACN Fax Office Pro bent u in staat om faxberichten te maken en te verzenden waarvan de kwaliteit de ontvanger zal verbazen. In ACN Fax Office Pro kunt u momenteel faxen uit pure ASCII-files en IMG-afbeeldingen samenstellen. Dit is een methode die voor het dagelijks ontwerpen van faxen waarschijnlijk de ideale manier is.

Waarschijnlijk heeft u zich tijdens het gebruik al eens afgevraagd waarom u de faxen niet met een tekstverwerker of een Desktop Publishing-programma kunt opmaken en rechtstreeks verzenden. ACN Fax Office Pro biedt thans de mogelijkheid om deze wens voor de meeste applicaties te realiseren.

11.1 De voorwaarden

De wens om in iedere applicatie gewoon een fax te kunnen opmaken is nogal vanzelfsprekend. Om u duidelijk te maken wat hiervoor noodzakelijk is, volgen nu een paar essentiële opmerkingen over het faxen en over de uitvoermogelijkheden van applicaties op de Atari ST.

Wat is eigenlijk een fax?

De Nederlandse vertaling voor fax is een kopie op afstand. Dit geeft het prima aan, want via een faxapparaat wordt een kopie van het origineel op een 'printer' ergens in de wereld afgedrukt.

Wat gebeurt er tijdens het afdrukken van een fax?

Het ontvangende faxapparaat drukt een kopie van het verzonden origineel af. Hierbij wordt in principe het origineel gescand en omgezet in een grafische file. Deze file is binnengekomen via de telefoonlijn en wordt op het ontvangende faxapparaat weer afgedrukt. Er wordt een speciaal grafisch formaat gebruikt zodat de faxapparaten elkaar goed kunnen begrijpen. Het doel is ons dus duidelijk. We moeten gewoon een afbeelding naar een faxapparaat sturen. Maar de ontvanger heeft helaas geen Atari met een tekstverwerker die hij op dat moment eventjes gebruikt. De konklusie is simpel. De gegevens moeten worden omgezet. Het faxapparaat kan een grafische file met een speciaal formaat afdrukken met een resolutie van 196 DPI (mode 'fijn') afdrukken.

Wat levert de Atari?

Voor de uitvoer maken Atari-programma's gebruik van een interface. Hierdoor worden (bij oudere tekstverwerkers) de zuivere ASCII-kodes aangevuld met formaat-informatie naar de printer gestuurd. Via de interne fonts wordt alle informatie mooi of minder mooi op het papier afgedrukt.



Dit is nauwelijks een uitgangspunt, want het faxapparaat begrijpt deze informatie gewoon niet. Hieruit kunt u afleiden dat programma's die deze uitvoermethode gebruiken niet geschikt zijn om gebruik te kunnen maken van een faxdriver.

Veel Atari-applikaties bieden momenteel echter ook de mogelijkheid om niet alleen maar zuivere tekst via de printer te laten afdrucken. Want de printer kan ook grafische gegevens verwerken en kan deze tot een bepaalde resolutie gewoon afdrucken.

Deze uitvoermethode wordt gekozen door alle Desktop Publishing-programma's en grafische programma's. Ook alle tekstverwerkers die het gebruik van willekeurige fonts tolereren, gebruiken deze uitvoermethode.

Dit biedt een aanknopingspunt voor ACN Fax Office Pro, want als een programma reeds de mogelijkheid biedt om grafische files naar een printer te sturen, dan is het in principe ook mogelijk om deze files via de telefoonlijn naar een faxapparaat te sturen.

11.2 Het concept

Diverse applikaties bieden de mogelijkheid om grafische files naar een printer te sturen. U wilt deze gegevens echter niet naar de op de computer aangesloten printer, maar via de telefoonlijn naar een faxapparaat versturen. U kunt hiervoor maximaal een resolutie van 196 DPI gebruiken. Een resolutie waarnaar u bij veel printer tevergeefs zult zoeken.

Vervolgens moet de gegevensuitvoer naar een file worden omgeleid zodat de file later via de telefoonlijn kan worden verstuurd. De resolutie moet worden omgerekend en het formaat moet worden gewijzigd.

Het wezenlijke werk wordt door ACN Fax Office Pro uitgevoerd, want dit programma bezit een interface om via de applikaties grafische files te kunnen doorgeven. ACN Fax Office Pro zet deze files dan eerst om in het faxformaat en zorgt voor de verzending via het modem.

Bovendien is ACN Fax Office Pro nog in staat om de resolutie van de doorgegeven afbeelding in de gewenste faxresolutie om te rekenen. Het is echter niet voldoende om alleen een grafische file te laten maken, want er moet ook nog worden aangegeven naar welk faxapparaat deze file moet worden verstuurd en wanneer dat moet gebeuren.

Ook hiervoor zorgt ACN Fax Office Pro zodat applikaties niets anders hoeven te doen dan met ACN Fax Office Pro te communiceren en de grafische files door te geven. Dit is dan helaas ook weer het moment waarop we niet direkt actief kunnen worden, want de uitvoerroutines van de diverse applikaties moeten hiervoor enigszins worden aangepast. Omdat hiervoor de broncode-files van de drivers nodig zijn, moet deze aanpassing door de programmeurs van de betreffende applikatie-software worden uitgevoerd.

Om de taak van deze programmeurs te verlichten, hebben we de interface van ACN Fax Office Pro gedokumenteerd en leveren we via de 'Faxdriver-diskette' ook nog een aantal bronkode-voorbeelden.

11.3 Het gebruik

Ons doel was om aan de ene kant het directe faxen vanuit applicaties zo comfortabel mogelijk te realiseren. Aan de andere kant wilden we dat de programmeurs van alle applicaties, ongeacht hun uitvoerconcept, met zo min mogelijk werk een faxdriver voor hun programma konden maken.

ACN Fax Office Pro is in staat om ook tijdens het faxen vanuit applicaties meerdere faxen (inclusief een serie faxen) aan te maken en om ze na het vrijgeven van de verzending (ook tijdsgeïndexieerd) na elkaar te verzenden.

Om dit te garanderen, wordt de adres-selektie van ACN Fax Office Pro gebruikt en ook de aanwijzingen voor het tijdstip van verzending worden via ACN Fax Office Pro vastgelegd.

In de autofolder op de ACN Fax Office Pro programma-diskette bevindt zich het programma 'FAXOUT.PRG'. Dit programma prepareert het systeem op mogelijke activiteiten van de applicaties.

Kopieer dit programma naar de autofolder van uw harddisk als u vaak vanuit uw applicaties faxen wilt maken en verzenden. Doet u dit maar zelden of alleen maar om te testen, dan kan dit programma voor het maken van een fax ook met de hand worden gestart.

In het menu van ACN Fax Office Pro vindt u een menu-item met de titel 'Externe Faxstart'. Dit item kunt u alleen selecteren als u van tevoren het programma 'FAXOUT.PRG' heeft gestart. Kies dit menu-item als u een fax in een extern programma wilt maken.

ACN Fax Office Pro biedt daarna de gebruikelijke adres-selektie aan. Kies hierin de gewenste ontvanger voor de fax. Na een klik op 'OK' in de adresselektie verschijnt er een dialoogbox. Hierin kunt u aangeven of de gemaakte fax in de normale of in de fijne resolutie moet worden verzonden.

Wij adviseren u om de fijne resolutie te kiezen, want vooral als er willekeurige fonts of afbeeldingen in een document worden gebruikt, is de kwaliteit van de verzonden fax in de fijne resolutie (196 DPI) aanzienlijk beter.

Na het kiezen van de resolutie maakt ACN Fax Office Pro de header van een faxfile en wacht daarna op de te versturen gegevens. De tekst in het menu-item verandert dan van 'Externe Faxstart' in 'Externe Fax-Stop'.

Start nu de gewenste applicatie waarvoor een faxdriver aanwezig is. Installeer deze driver en kies in de applicatie de optie 'printen'. De driver zal de te versturen gegevens daarna direct naar een geopende faxfile schrijven.

Als u dat wilt, kunt u gerust diverse keren van applicatie wisselen. De faxdrivers van deze applicaties geven de te versturen gegevens dan aan ACN Fax Office

Pro door. Is de fax klaar, kies dan het menu-item 'Externe Faxstart' in ACN Fax Office Pro.

Hierna wordt dezelfde dialoogbox geopend als bij het verzenden van een fax vanuit de layout-module. In deze dialoogbox kunt u het tijdstip van verzending invoeren en tevens aangeven of de fax na een succesvolle verzending moet worden verwijderd.

Na een klik op 'OK' past ACN Fax Office Pro de fax compleet aan. De fax wordt verzonden zodra de verzending via de faxdriver is vrijgegeven en het tijdstip van verzending is bereikt. Op deze manier kunt u diverse faxen voor verschillende ontvangers maken die dan na het vrijgeven achter elkaar worden verzonden.

11.4 Faxdrivers

Op de faxdriver-diskette vindt u alle tot nu toe beschikbare drivers respectievelijk een aantal tekstfiles met aanwijzingen over beschikbare drivers die direct door de applicatie-leveranciers kunnen worden geleverd. Zodra een bepaalde driver door de leverancier wordt vrijgegeven, zullen we deze driver ook aanbieden.

11.5 Faxdrivers-ontwikkelpakket

Op de diskette 'Faxdrivers' bevindt zich een ontwikkelpakket voor faxdrivers met documentatie over de interface en voorbeelden van bronkode-files. Deze files mag u gewoon doorgeven en mogen ook via de Bulletin Boards worden verspreid. Lees wel nog wel even de tekst met aanwijzingen die op de ACN Fax Office Pro-diskette is geplaatst.



ACN Fax Office Pro

Met het faxprogramma ACN Fax Office en ACN Fax Office Pro kunt u gemakkelijk en snel al uw brieven, mededelingen, aankondigingen, reserveringen, bestellingen, prijslijsten, documenten, correspondentie enz. verzenden en ontvangen met uw Atari ST en een faxmodem. Zo kunt u voordelig en vooral vliegensvlug al uw schriftelijke communicatie op een officiële en representatieve wijze afwikkelen, ook naar het buitenland. Binnenkomende fax-berichten kunnen op het beeldscherm gelezen worden en als data worden opgeslagen. Maar ze kunnen ook even gemakkelijk via een printer worden afgedrukt.

Om met de faxprogramma's te kunnen werken, moet men de beschikking hebben over een Atari ST/TT met tenminste TOS 1.4 of hoger en een werkgeheugen van één megaByte of meer. Het gebruik van een harddisk is niet direkt noodzakelijk, maar maakt het werken wel comfortabel. De installatie-procedure is vrij eenvoudig.

ACN Fax Office en ACN Fax Office Pro zijn bijzonder gemakkelijk te bedienen. U kunt documenten gemaakt met Calamus, That's Write, Papyrus, First Word Plus, TeX of Cypress rechtstreeks als faxdocument verzenden. Als men bovendien een handscanner bezit, dan kan men de ingescande logo's, foto's of plaatjes in de faxberichten verwerken.

Met ACN Fax Office Pro beschikt u ook over een zeer uitgebreide database van de geadresseerden waarmee u bijvoorbeeld op een vooraf ingestelde tijd en datum een serie-faxmailing kan verzenden. Met de faxpakketten ACN Fax Office en ACN Fax Office Pro en een faxmodem kunt u uw Atari ST voortaan ook als fax-apparaat gebruiken!